



AddBike

Manuel d'utilisation U-Cargo Pro

MARS 2024

Ce document indique les bons usages à respecter lors de l'utilisation du U-Cargo. Il est impératif de prendre connaissance de l'intégralité de ce document pour conserver votre U-Cargo en bon état de fonctionnement le plus longtemps possible.

Merci de conserver ce guide.

Bienvenue dans la communauté des AddBikers !

Le **U-Cargo Pro** est le vélo cargo électrique professionnel idéal pour le transport de marchandises

C'est un vélo urbain, polyvalent, de type **longtail** (partie arrière allongée). Déplacez-vous quotidiennement et en toute sécurité pour effectuer vos missions en milieu urbain.

Utilisez-le facilement grâce à son assistance électrique ainsi que ses équipements adaptés aux pros !

Avant de commencer à pédaler, voici les informations générales :

| | |
|-------------------------------|--|
| Capacité de chargement | <ul style="list-style-type: none"> • Avant : 60 L / 20 kg • Arrière : 210 L / 80 kg |
| Box Avant | Structure robuste avec dispositifs réfléchissants Fermeture par clip, 3 poches intérieures |
| Box Arrière | Structure robuste avec dispositifs réfléchissants Fermeture à clé Grande ouverture et de nombreux compartiments internes pour organiser au mieux l'espace de rangement |
| Garantie | Cadre : 5 ans / Autres pièces : 2 ans Le pièces détachées sont stockées dans notre entrepôt à Lyon. |

En cas de problèmes techniques / SAV :

- Si vous avez acheté votre U-Cargo via un Revendeur : contactez-le directement et vous serez guidé ;
- Si vous avez acheté votre U-Cargo via AddBike, merci de remplir [ce formulaire](#) et de nous envoyer les photos et la facture par email, nous serons ravis de vous aider ;
- Si votre U-Cargo a été mis en service par un Technicentre partenaire, contactez nous directement.

Parties électriques

| | |
|------------------------|--|
| Moteur | <ul style="list-style-type: none"> • Bafang - BBS01 / Position : pédalier / Puissance nominale : 250W • Couple : 80Nm / Application Smartphone : Bafang Go |
| Batterie | <ul style="list-style-type: none"> • Batterie Phyllion SF-06S/ 14.5Ah - 36V - 522Wh • Autonomie : 90 km environ (en fonction du mode assistance) Emplacement disponible pour une 2ème batterie |
| Fonctionnalités | Easy-Start : démarrage facile par activation de l'accélérateur à main |

Parties du vélo

| | |
|----------------------------|--|
| Cadre & Fourche | <ul style="list-style-type: none"> • Cadre en aluminium • Empattement de la fourche : 100mm |
| Poids & Taille | <ul style="list-style-type: none"> • 45 kg / +2ème batterie : +3,5 kg • Longtail : 205 x 70 x 120 cm • Box avant : 35 x 44,9 x 33 cm • Box arrière : 78,5 x 79,5 x 71 cm |
| Roues | <ul style="list-style-type: none"> • Jantes : Mach1 : KARGO 20" • Pneus Schwalbe : 20"x2.40' ref Super moto-X Performance GreenGuard |
| Transmission | Moyeu Shimano Nexus - avec Gear Sensor / Shifter Shimano |
| Freins | Freins à disques hydrauliques SHIMANO MT200 |
| Lumières | Spanninga |

Table des matières

| | |
|--|----|
| 1. Avertissement général | 4 |
| 2. Lexique du U-Cargo | 6 |
| 3. Contenu du carton U-Cargo | 7 |
| 4. Vérification et sécurité | 7 |
| 5. Recommandations d'utilisation | 8 |
| 6. Le U-Cargo en utilisation | 9 |
| 7. Motorisation de votre U-Cargo | 11 |
| 8. La transmission | 12 |
| 9. Batterie | 13 |
| 10. Réglages généraux | 15 |
| 11. Entretien | 17 |
| 12. Transport du U-Cargo | 18 |
| 13. Nettoyage et stockage | 18 |
| 14. Assistance | 19 |
| 15. Charte de garantie | 19 |




1. Avertissement général

Consignes de sécurité globales:

Les consignes de sécurité ont pour objectif d'attirer votre attention sur les dangers potentiels. Elles requièrent toute votre attention et votre compréhension.

Si vous ignorez une consigne de sécurité, vous risquez de vous blesser ou de blesser d'autres personnes. Les consignes de sécurité, à elles seules, ne suffisent pas à prévenir les dangers ; tenez en compte pour éviter les risques liés à l'utilisation de votre U-Cargo.

Symboles et avertissements :

| | |
|---|---|
|  | <p>AVERTISSEMENT ! Ce symbole indique un danger pouvant provoquer des blessures graves si les consignes ne sont pas respectées.</p> |
|  | <p>ATTENTION ! Ce symbole indique un danger pouvant provoquer des blessures légères si les consignes ne sont pas respectées.</p> |
|  | <p>CONSEIL ! Ce symbole indique un conseil pour l'utilisation ou l'entretien de votre AddBike.</p> |

Comme pour tout vélo classique, l'utilisation d'un U-Cargo comporte des risques de blessures et de dommages (chute principalement). En utilisant le U-Cargo, vous assumez l'entière responsabilité de ces risques ; **vous devez connaître et appliquer les règles du code de la route pour circuler en toute sécurité.**

*L'entreprise AddBike et ses revendeurs déclinent toute responsabilité en cas de dommages résultant d'une utilisation inappropriée ; utilisez votre U-Cargo de la manière décrite dans ce manuel d'utilisation. Toute autre utilisation est considérée comme inappropriée et est susceptible d'endommager le U-Cargo voire d'entraîner des accidents et des blessures graves. **Le U-Cargo est uniquement destiné à être utilisé sur des routes et chemins à surface lisse. Attention à ne pas surcharger votre U-Cargo.***

Lisez et respectez les instructions de ce guide : Il est nécessaire de lire attentivement l'ensemble du guide et de respecter les instructions pour utiliser votre U-Cargo en toute sécurité.

Si vous ne comprenez pas certaines indications, adressez-vous à votre revendeur ou contactez AddBike directement par téléphone au 06 38 02 52 58 ou par mail à l'adresse suivante : sales.support@addbike.fr.

Veuillez conserver ce mode d'emploi pour vous y référer en cas de besoin ultérieur. La société AddBike se dégage de toute responsabilité en cas de non-respect des indications du présent manuel d'utilisation et en cas de modification du produit par l'utilisateur.

Précautions :

Une usure excessive, la fatigue des matériaux ou des vis insuffisamment serrées peuvent être à l'origine de **défaillances pouvant provoquer des accidents ou des chutes.**

Nous vous invitons à :

- **Contrôler régulièrement** votre U-Cargo pour identifier toute trace d'usure,
- Ne pas utiliser votre U-Cargo si vous observez des **fissures, des déformations ou des changements de couleur** dus à la fatigue des matériaux,
- **Faire vérifier votre U-Cargo** immédiatement par un revendeur ou à vous diriger vers notre SAV si vous observez une usure excessive, des vis insuffisamment serrées, des fissures, des déformations ou des changements de couleur.

Les vélos cargo sont exposés à l'usure et à de fortes contraintes, auxquelles les divers matériaux peuvent réagir de manière différente.

Les pièces usées doivent être remplacées.



Les coups violents, les chocs et la tension sont susceptibles d'endommager le cadre, les fourches et les roues.

2. Lexique du U-Cargo

U-Cargo Pro



Facile à stationner
un vélo compact qui ne dépasse pas la largeur du guidon

Box arrière

grande ouverture verrouillable
module optimisé avec
compartiments et rangements
internes
210 L / 80kg de charges

Assise facile

cadre bas pour une montée et
une descente facile

Easy-Start

inutile de pédaler pour
démarrer ! Utilisez la gâchette

Box avant

box avant avec
fermeture par clip et
3 poches intérieures
60 L / 20kg de charges

Roues 20"

petites pour un centre
de gravité bas et une
meilleure maniabilité

Béquille centrale
pour une grande
stabilité à l'arrêt

Moteur pédalier fiable

marque Bafang, 80Nm
autonomie batterie : 90 km

pneus Schwalbe anti-
crevaison

avec emplacement pour
une seconde batterie

Display



Niveau d'assistance
assistance de 0 à 5
+ Assistance à la marche

Niveau de la batterie

Indicateur d'allumage des feux

Affichage de la vitesse

Bouton POWER (mise sous tension)

A maintenir enfoncé
pour allumer l'écran

Bouton +

Permet d'augmenter le
niveau d'assistance
Bouton à maintenir pour
allumer/éteindre les feux

Bouton -

Permet de réduire le niveau
d'assistance
Permet d'utiliser l'assistance
à la marche

Informations sur les trajets

- Kilomètres quotidiens (TRIP)
- Kilomètres totaux (ODO)
- Vitesse maximale (MAX)
- Vitesse moyenne (AVG)
- Distance restante (RANGE)
- Temps de trajet (TIME)

Appuyez brièvement sur le bouton POWER (<0.5s) pour voir les différentes informations.

3. Contenu du carton du U-Cargo :

- U-Cargo avec sa batterie
- Chargeur
- Code QR pour accéder à tous les modes d'emploi

4. Vérification et sécurité:

Avant votre premier trajet :

Votre U-Cargo a été vérifié au départ par nos ingénieurs et devrait être prêt à rouler. Néanmoins, un double contrôle de la part de l'utilisateur est impératif avant la première sortie (voir la liste de contrôle de sécurité) :

- Vérifiez le serrage de la potence, la roue avant doit être parfaitement alignée avec le guidon,
- Vérifiez le serrage des roues avant et arrière,
- Vérifiez le fonctionnement des freins en fixant le levier de frein du vélo,
- Vérifiez la pression des pneus,
- Vérifiez que la batterie est correctement insérée dans son logement,
- Vérifiez le bon fonctionnement des feux avant et arrière,
- Vérifiez visuellement le reste du vélo,
- Réglez la hauteur de la selle à votre convenance,
- Réglez la selle à votre taille, faites un essai dans un endroit sûr.

Avant chaque sortie :

- Vérifiez que les feux avant et arrière fonctionnent correctement,
- Vérifiez que la batterie est suffisamment chargée pour la durée de votre trajet,
- Vérifiez visuellement le reste du vélo,
- Effectuez vos réglages habituels pour un confort de conduite maximal

5. Recommandations pour une utilisation sûre du U-Cargo (Sécurité sur la route) :

Les consignes générales de sécurité décrites ci-dessous vous permettront d'utiliser votre U-Cargo sur la route de la manière la plus sécurisée possible :

- Utilisez le U-Cargo **uniquement sur des surfaces adaptées aux vélos urbains**,
- Lorsque vous vous déplacez à vélo, **portez un casque** adapté conforme aux codes de la route.
- Lorsque vous vous déplacez avec le U-Cargo, portez de préférence des vêtements légers qui comportent des éléments réfléchissants,
- N'utilisez pas le U-Cargo si vous êtes sous l'influence d'alcool, de drogue ou de médicaments pouvant altérer vos aptitudes,
- N'utilisez pas d'appareils portables tels qu'un téléphone lorsque vous vous déplacez à vélo,
- Pendant vos déplacements, ne vous laissez pas distraire par d'autres activités telles que l'allumage de l'éclairage,
- Ne lâchez jamais le guidon lorsque vous vous déplacez à vélo sauf pour indiquer un changement de direction,
- Roulez de manière à ne blesser, mettre en danger, bloquer ou gêner personne,
- Roulez de préférence sur les pistes cyclables prévues pour les vélos,
- Roulez prudemment, surtout lorsque la visibilité est réduite,
- Faites en sorte que vos mouvements et changements de direction soient prévisibles,
- Annoncez à l'avance votre intention de tourner ou de dépasser grâce à votre sonnette.



6. Le U-Cargo en utilisation :


Démarrage :

L'allumage du U-Cargo se fait **en appuyant sur le bouton "on/off"** situé derrière l'afficheur à gauche du guidon. L'assistance électrique démarre dès que vous commencez à pédaler. Pour vous aider à lancer le U-Cargo, une gâchette située à côté de l'afficheur est disponible (Cf. figure 6).



figure 2 - Afficheur DP C221 Bafang
Vue de coté et de face

Le réglage de l'assistance se fait en appuyant sur les boutons  et  de l'afficheur. Vous pouvez surveiller le niveau de charge de la batterie avec la pile sur la gauche de l'écran, chaque trait représentant une charge équivalente de 20%.

Pour allumer ou éteindre les feux, faites un appui long de 2 secondes sur le bouton  de l'afficheur.

Poids total maximum :

La charge maximale embarquée est de 200 kg (chargement + pilote).

Rouler avec une charge lourde affecte l'équilibre, le centre de gravité et la conduite du U-Cargo. Le poids total du vélo affecte également le temps de freinage.

La charge maximale du U-Cargo doit être respectée : 20kg dans la box avant et 80kg dans la box arrière.

Il y a une forte relation entre le poids du cycliste et le niveau de charge avec lequel celui-ci peut confortablement rouler et garder son équilibre. En pratique, la charge additionnelle ne devrait pas dépasser 80% du poids du pilote.



Familiarisez-vous à la conduite de votre U-Cargo chargé dans un endroit calme et sûr avant d'aller sur la voie publique.

Conduite du U-Cargo pour le transport de charges :

Box avant

La box avant supporte une charge maximale de 20kg. Évitez également les charges trop volumineuses qui seraient susceptibles de gêner le pilotage. Avant de démarrer, vérifiez que votre guidon peut tourner librement, les leviers de frein ne doivent pas toucher votre chargement.

Box arrière:

Pour un pilotage facile, positionnez de préférence le chargement de sorte que le centre de gravité soit aussi proche que possible du centre du U-Cargo. Répartissez votre cargaison de manière la plus égale possible sur les plateformes de chaque côté du vélo.



Après de forts freinages, les disques peuvent être très chauds, veillez à ne pas vous brûler



Attention, ces box ne sont en aucun cas destinées à transporter un passager.

7. Motorisation de votre U-Cargo :

Le moteur :

Les vélos à assistance électrique ou VAE sont équipés d'un moteur électrique qui fournit une assistance au pédalage.

Pour être classé **VAE** selon la Réglementation Européenne, votre vélo doit respecter 3 règles simples :

- L'assistance doit s'activer seulement quand le moteur détecte que vous pédalez,
- L'assistance doit se couper quand vous dépassez 25km/h,
- Le moteur ne doit pas dépasser la puissance nominale de 250W.

Le moteur du U-Cargo est un moteur pédalier de marque **Bafang**, modèle BBS01, dont le couple est de 80Nm. Il répond à la réglementation en vigueur.

L'assistance au démarrage :

La gâchette située à gauche du guidon permet un démarrage plus facile, le moteur se mettant en marche sans avoir besoin de tourner le pédalier pendant quelques mètres.



Attention à ne pas utiliser la gâchette quand vous êtes à côté du vélo.




figure 6- Gâchette d'assistance au démarrage




Éteignez le vélo dès que vous le garez afin d'éviter de déclencher cette assistance involontairement.


L'assistance à la marche : (à ne pas confondre avec l'assistance au démarrage)

L'assistance à la marche peut être enclenchée pour vous aider à déplacer votre vélo.

Pour l'activer : Appuyez sur la touche  jusqu'à ce symbole  apparaisse.

Appuyez ensuite et maintenez la touche  pendant que le symbole est affiché, l'assistance à la marche s'active.

Le symbole clignote  et le VAE se déplace à environ 4.5 km/h.

Après avoir relâché le bouton  ou si aucun autre bouton n'est enfoncé dans les 5 secondes, le moteur s'arrête automatiquement et repasse au niveau 0.

8. La transmission :

La transmission du U-Cargo Pro inclut un **Nexus Gear Sensor**, passez facilement les vitesses, en roulant ou à l'arrêt. Il permet un changement de vitesse en rotation sans effort qui ne dépend pas de la force des doigts et permet aux cyclistes de garder leurs mains sur le cintre pendant le changement de vitesse.



Les transmissions à changement de vitesses interne ne nécessitent aucun entretien au jour le jour.

Afin de préserver les bonnes performances de votre vélo, **il est obligatoire de lubrifier l'unité interne dès que vous avez parcouru vos premiers 1 000 km, puis environ une fois tous les ans (ou une fois tous les 2 000 km environ si le vélo est utilisé très fréquemment)**. Si le vélo est utilisé dans des conditions difficiles, un entretien plus fréquent est nécessaire.

Nous vous invitons à vous rapprocher de votre vélociste pour cette opération.

Une bonne lubrification de la chaîne augmentera significativement sa durée de vie et le confort de pédalage. Utilisez une huile prévue à cet effet.

En cas de doute, demandez conseil à votre vélociste.

9. Batterie :

Caractéristiques techniques :

- Batterie (docking intégré) Phylion SF-06s
- Cellules BAK: 14.5Ah – 36V – 522Wh
- 700 cycles de charges
- Autonomie : 90 km environ (en fonction du mode d'assistance utilisé)



figure 9- Enclenchement de la batterie sur son socle

Batterie en option :

- 17.05 Ah – 36 V – 630 Wh
- 700 cycles de charges
- Autonomie : 110km environ (en fonction du mode d'assistance utilisé)

Utilisation et charge :

Pour retirer la batterie du U-Cargo, vous devez engager la clé dans la serrure située sur la gauche de la batterie, tournez la clé d'un quart de tour, poussez le haut de la batterie vers la droite et dégagez la batterie de son socle.

Pour la remettre, faites l'opération inverse. Notez qu'il n'est pas nécessaire de tourner la clé cette fois. Quand vous remettez la batterie, assurez-vous qu'elle est bien enclenchée dans son support.

Évitez de rouler avec les clés sur la batterie.

Vous pouvez **surveiller le niveau de charge de la batterie** sur l'afficheur mais aussi sur la batterie elle-même quand elle n'est pas connectée au vélo. Pour cela, appuyez simplement sur le bouton situé à côté des leds bleues sur la droite de la batterie



figure 10- Témoin de charge de la batterie

Pour **recharger la batterie**, un connecteur est situé sur la partie droite de la batterie, sous les leds bleues.

Branchez de préférence le connecteur du chargeur sur la batterie, et seulement après la prise du chargeur sur le secteur.



Votre U-Cargo est équipé d'une batterie lithium-ion.

Les batteries lithium-ion modernes possèdent un maximum de cycles de charges et de décharges de plus de 700 cycles avant que la capacité de la batterie ne se réduise.

Vous pouvez recharger votre batterie à tout moment et il est inutile d'attendre que la batterie soit complètement déchargée avant de pouvoir la recharger.



Dans le cas où vous avez prévu de ne pas rouler avec votre vélo pendant plus d'un mois, rechargez la batterie à 70% avant de l'entreposer.

Il est fortement déconseillé de laisser votre batterie déchargée sur une longue période. Si vous n'utilisez pas votre U-Cargo pendant longtemps, n'oubliez pas de recharger votre batterie au moins une fois par mois (le fabricant recommande une charge par mois minimum).



Pour plus de sécurité, utilisez toujours le chargeur original fourni avec votre U-Cargo.

Pour plus de confort, vous pouvez vous procurer un deuxième chargeur qui vous permettra de recharger par exemple chez vous mais aussi sur votre lieu de travail.

Entretien et service après-vente :

Nettoyage :

Pour **nettoyer la batterie**, utilisez de préférence un chiffon légèrement humide sans produit détergent.

SAV et conseils utilisateurs :

Notre SAV et votre vélociste sont à votre disposition en cas de doute sur le bon fonctionnement de votre batterie. N'hésitez pas à nous consulter en cas de chocs, de fissures ou de gonflements.

Fin de vie :

Lorsque votre **batterie arrive en fin de vie**, elle doit être traitée comme un **déchet dangereux** et ne doit pas être jetée dans une poubelle classique.

Renseignez-vous auprès de votre revendeur pour connaître le meilleur endroit pour recycler votre batterie.

10. Réglages généraux :

Position de conduite :

Grâce aux réglages cumulés de la potence, du guidon et de la selle, chacun pourra trouver sa position idéale sur le U-Cargo.

Le U-Cargo est conçu pour être piloté par des personnes de taille comprise entre 1,50 et 2 mètres. D'une manière générale, il est recommandé de choisir une position légèrement inclinée vers l'avant, la position parfaitement droite est à réserver aux trajets très courts.

Selle :

La hauteur de la selle est un point important de la position générale de conduite. Vous pouvez facilement régler la hauteur de selle grâce au large levier du collier de selle. La selle peut être ajustée de haut en bas, d'avant en arrière et inclinée vers le haut ou vers le bas, elle est réglée de façon neutre en usine.

Vous pouvez l'ajuster selon vos besoins.

Votre vélociste sera de bon conseil pour vous aider à trouver le réglage optimal pour vous.



figure 12- Levier de réglage de la hauteur de selle

Guidon et potence :

La potence du U-Cargo est réglable en angle et en hauteur.

Si vous n'êtes pas habitué à manipuler ces composants nous vous conseillons de vous rapprocher de votre vélociste.

Pour le guidon, la paume de vos mains doit reposer confortablement sur les poignées, vos doigts doivent atteindre facilement les leviers de freins, la poignée de réglage des vitesses et la sonnette



figure 13- Potence réglable

Éclairage :

Le U-Cargo est équipé de **feux de marque Spanninga**.

- Le feu avant est le **Axendo 40**, pour 40 lux
- Le feu arrière est le **Elips** équipé de 6 puissantes leds rouges.

Le faisceau lumineux de l'éclairage avant doit être réglé de façon à éclairer la route le plus loin possible tout en veillant à ne pas éblouir les personnes qui vont vous croiser.

Serrage des vis :

Outils et couples de serrage préconisés pour le U-Cargo :

| Composant | Outil | Couple |
|--|---------------|-----------|
| Afficheur | Clé Allen 2.5 | 3 Nm |
| Gâchette aide démarrage | Clé Allen 3 | 3 Nm |
| Potence (4 vis fixation guidon) | Clé Allen 4 | 5-6 Nm |
| Potence (1 vis réglage jeu de direction) | Clé Allen 5 | à ajuster |
| Potence (2 vis réglage angle) | Clé Allen 5 | 14- 15 Nm |
| Potence (2 vis fixation sur fourche) | Clé Allen 5 | 9-10 Nm |
| Leviers de frein | Clé Allen 4 | 5-6 Nm |
| Levier de vitesse | Clé Allen 5 | 5-6 Nm |
| Selle | Clé Allen 5 | 9-10 Nm |
| Roue AV | Clé plate 15 | 20 Nm |
| Roue AR | Clé plate 15 | 30 Nm |
| Disques de frein | Clé Torx T25 | 5-6 Nm |
| Manivelles | Clé Allen 8 | 35 Nm |
| Béquille | Clé Allen 8 | 35 Nm |

Pression des pneus :

Vérifiez que la pression des pneus soit dans les valeurs recommandées. Celles-ci figurent systématiquement sur le côté de vos pneus : **2.4 - 4.2 bars**.

Une pression basse favorise le confort des passagers, une pression haute rendra le pilotage plus dynamique.

Si vous roulez avec une charge très **lourde**, préférez une **pression haute**.

Pour regonfler les pneus, utilisez une pompe ou un compresseur muni d'un embout adapté aux valves Schrader. Les valves Schrader sont les mêmes que celles des voitures. Veillez à conserver les bouchons de valve, ils protègent les embouts de valve des salissures et participent à son étanchéité.

Réglage du rétroviseur :

Selon vos besoins, vous pouvez ajouter un rétroviseur et choisir de le régler de façon à surveiller votre environnement (voitures, vélos).

11. Bien entretenir son U-Cargo :

Le U-Cargo a été conçu pour être utilisé dans des **conditions climatiques normales**. Évitez le verglas, la grêle et autres intempéries extrêmes.

Entretien périodique :

- **Freins :**

Surveillez l'état de vos plaquettes de frein.

Aller trop loin dans l'usure des plaquettes dégrade l'état des disques.

- **Chaîne :**

Lubrifiez régulièrement la chaîne avec une huile adaptée.

- **Fixations et attaches rapides :**

Contrôlez régulièrement le serrage des vis et des attaches rapides.

- **Tensions des rayons :**

Les roues des vélos cargo sont soumises à rude épreuve. Veillez à ce que les rayons restent bien tendus. En cas de doute, consultez votre vélociste au plus vite.

- **Dommmages éventuels liés à une utilisation intensive :**

Comme tout composant mécanique, un vélo subit des contraintes élevées et s'use. Les différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue. Si la durée de vie prévue pour un composant a été dépassée, celui-ci peut se rompre d'un seul coup, risquant alors d'entraîner des blessures pour le cycliste.



Dans la mesure du possible, entreposez votre U-Cargo à l'abri du soleil et de la pluie.

Les fissures, égratignures et décolorations dans des zones soumises à des contraintes élevées indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et devrait être remplacé.

12. Transport du U-Cargo

Trains et transports en commun :

Les VAE peuvent en général être transportés dans les trains et les transports en commun de la même manière que les vélos classiques. Vérifiez avec la compagnie de train ou de transport en commun pour les exigences particulières.

13. Nettoyage et stockage

Vous pouvez **nettoyer votre U-Cargo** avec une éponge et un seau d'eau et avec des produits d'entretien doux.

Évitez de mouiller les circuits électriques, la batterie et son socle, le moteur et l'afficheur. Ne nettoyez pas votre vélo au nettoyeur haute pression, cela pourrait créer des dommages exclus de la garantie. N'oubliez pas de nettoyer régulièrement et de traiter les surfaces en bois (panier, marchepieds) pour une utilisation prolongée.

Stockage et gestion de la batterie :

Le stockage de la batterie doit respecter les conditions listées ci-dessous pour une durée de vie et une efficacité de la batterie optimale :

- Retirez la batterie du U-Cargo avant de le stocker. **Vérifiez le niveau de charge et assurez-vous que 3 ou 4 leds soient bien allumées** sur votre batterie.
- Stockage de la batterie lithium **à l'abri de la lumière**, dans un lieu sec et tempéré.
- Rangez vos batteries lithium-ion dans un **lieu sécurisé et hors de portée des enfants.**

14. Assistance en cas de problèmes :

Si un élément du U-Cargo devait ne pas fonctionner correctement, veuillez contacter la société AddBike (sales.support@addbike.fr / 06 38 02 52 58), ou votre revendeur.

Nous vous aiderons au mieux afin de résoudre le problème dans les meilleurs délais. Vous pouvez consulter une liste de revendeurs des produits AddBike, formés à leur montage et entretien, sur www.add-bike.com.

15. Charte de garantie :

Conformément à la législation, la garantie du produit U-Cargo s'étend **jusqu'à 2 ans** après l'achat de ce dernier pour les parties électriques et électroniques.

- Le cadre est garanti 5 ans,
- Les composants mécaniques (hors pièces d'usure) sont garantis 2 ans, la date figurant sur votre facture faisant foi.

Le produit doit être utilisé conformément à son guide d'utilisation et de montage et régulièrement entretenu.

Les pièces d'origine **ne doivent pas être remplacées par des pièces non agréées.** Tout dommage résultant d'une utilisation non conforme, de violences, d'un entretien insuffisant ou de l'usure normale est exclu de la garantie.

Nos produits comportent des composants et des pièces (pneus, plaquettes de freins, chambres à air) qui sont soumis à une usure naturelle lors d'une utilisation normale. **Ces pièces ne rentrent pas dans la garantie.**

Des questions ?

Contactez-nous

 + 33 4 78 59 98 76

 contact@addbike.fr

 www.add-bike.com